

CGV conditions générales de vente

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part :

OXALIS SCOP SA à capital variable.

Siège Social : 603 boulevard du Président Wilson – 73100 Aix-les-Bains

Tél. : 04 50 24 44 55

Inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Chambéry sous le n° 410 829 477

Siret : 410 829 477 00216 - Numéro de TVA intracommunautaire : FR41 410 829 477

Adresse commerciale : Éthique & Cartes, Lieu-dit Artin, 87470 Peyrat le Château

E-mail : a.lecointe@oxalis-scop.org

ci-après dénommée « OXALIS »

Et d'autre part :

Les personnes physiques/morales visitant et/ou souhaitant effectuer un achat via le site internet les-volets-jaunes.org,

ci-après dénommées "l'Acheteur·euse".

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes conditions générales visent à définir les modalités de vente à distance entre OXALIS et l'Acheteur·euse pour des planisphères (cartes du monde grand format imprimées sur papier), de la commande au paiement et à la livraison. Toute commande implique l'adhésion irrévocable aux présentes conditions générales de vente. Les conditions générales pouvant faire l'objet de modifications, **les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site les-volets-jaunes.org à la date de passation de la commande par l'Acheteur·euse.**

Les produits dont la vente est proposée sur le site sont destinés à un usage exclusivement privé.

Article 3 – Commande

Toute commande de planisphère se souscrit en ligne sur le site les-volets-jaunes.org. Il est rappelé qu'**en application des articles 1316-1 à 1316-4 du Code Civil, la validation du bon de commande par l'Acheteur·euse constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.** La commande devient définitive après l'envoi à l'Acheteur·euse d'un courrier électronique de confirmation et l'encaissement par la comptabilité d'Oxalis de l'intégralité du prix incluant les frais de port. OXALIS se réserve le droit de suspendre ou annuler toute commande en l'absence de confirmation bancaire du paiement de la somme due ou d'incident de paiement. OXALIS se réserve également le droit de refuser toute commande émanant d'une Acheteur·euse avec laquelle il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Deux modes de paiement sont proposée sur le site :

- **Paiement direct** via l'application sécurisée Stripe (par carte bancaire en cours de validité)
- **Paiement différé** par chèque ou virement bancaire

Enregistrement de la commande

L'Acheteur·euse qui souhaite passer commande suit les étapes sur la page intitulée « envoi postal », et doit remplir avec exactitude les cases du formulaire mis à sa disposition, quel que soit son choix de paiement, qui constituent les informations de facturation :

- Ses NOM et prénom
- Son adresse complète
- Le prix total à payer (en euros) – pour le paiement direct il s'agit de cliquer sur un bouton indiquant le prix à payer
- Une adresse électronique valide
- Le moyen de paiement choisi

Validation de la commande

Lorsqu'un bon de commande est rempli par l'Acheteur·euse sur le site les-volets-jaunes.org, la validation finale se fait en appuyant sur le bouton « PAYER » pour le paiement direct et en appuyant sur le bouton « ENREGISTRER » pour le paiement différé. Un courriel récapitulatif des informations de commande est envoyé automatiquement à l'adresse électronique renseignée par l'Acheteur·euse. Ce courriel constitue un contrat électronique. Ce contrat vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros et Toutes Taxes Comprises.

Les prix des produits sont exprimés en euros et tiennent compte de la TVA en vigueur à la date de la commande. Si le taux venait à être modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des articles sans que l'Acheteur·euse en soit préalablement informée.

OXALIS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Selon la région et/ou le pays d'expédition des produits, des droits de douane ou d'importation peuvent être exigibles. Ces droits sont à la charge exclusive de l'Acheteur·euse et relèvent de son entière responsabilité. L'Acheteur·euse doit donc se renseigner sur ses obligations en matière d'importation.

Article 5 - Paiement

Le paiement peut se faire directement sur le site par carte bancaire ou par chèque ou virement.

Le chèque doit être libellé à l'ordre de « Oxalis – Les volets jaunes ABLECOA1 » et envoyé à l'adresse suivante : **Oxalis SCOP SA, 603 boulevard du Président Wilson, 73100 Aix les bains, FRANCE.**

Le virement doit être fait sur le compte d'OXALIS, IBAN FR76 4255 9100 0008 0010 8248 335 / BIC CCOPFRPPXXX, avec dans l'intitulé : « Oxalis – Les volets jaunes ABLECOA1 »

Article 6 - Livraison

Délais de livraison

Pour le paiement direct les colis sont habituellement expédiés dans un délai maximum de 2 jours ouvrables après l'encaissement complet du prix des produits, à l'adresse mentionnée par l'Acheteur·euse sur le bon de commande.

Pour le paiement différé les colis sont habituellement expédiés dans un délai moyen de 10 jours ouvrables après l'encaissement complet du prix des produits, à l'adresse mentionnée par l'Acheteur·euse sur le bon de commande. Ce délai peut être réduit à 2 jours ouvrables à partir du jour de réception de la preuve du virement par la banque de par l'Acheteur·euse, preuve envoyée à a.lecointe@oxalis-scop.org par l'Acheteur·euse.

L'Acheteur·euse a la possibilité d'indiquer une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, en fonction des stocks disponibles, et sans garantie d'OXALIS. Les retards de livraison ne peuvent, en aucun cas, donner lieu à l'annulation de la commande, au refus des produits commandés ou à l'octroi de pénalités ou de dommages et intérêts.

OXALIS se réserve le droit, sans que l'Acheteur ne puisse prétendre à une quelconque indemnité, de suspendre, retarder ou modifier l'exécution des commandes dans les cas fortuits ou de force majeure. Est un cas de force majeure tout événement indépendant de la volonté d'OXALIS et faisant obstacle à son fonctionnement normal au stade de la fabrication ou de l'expédition des produits ou des services. Constituent notamment des cas de force majeure les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche d'OXALIS ou celle de l'un de ses fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces détachées.

Retours

L'Acheteur·euse est responsable de la réception du colis. **Si le colis est retourné à OXALIS** par la Poste pour absence du destinataire, défaut de retrait au bureau de Poste, adresse incomplète ou tout autre motif imputable à l'Acheteur·euse, celle-ci doit expliciter à OXALIS par téléphone ou mél son choix entre les deux possibilités suivantes :

- Soit se faire rembourser sa commande déduction faite des frais de conditionnement et transport engagés par OXALIS. L'Acheteur·euse recevrait alors par chèque bancaire adressé à l'adresse indiquée dans le bon de commande la somme de : prix total TTC de la commande – prix TTC du ou des planisphères
- Soit payer de nouveaux frais de transport – gestion de dossier pour la ré-expédition du colis (frais égaux à prix total TTC de la commande – prix TTC du ou des planisphères), sans frais supplémentaires pour le contenu du colis.

Moyen de transport

Les produits voyagent toujours aux risques et périls de l'Acheteur·euse.

Les colis sont acheminés par les services de La Poste.

Les colis sont remis à leurs destinataires sans signature. En leur absence, ils sont déposés dans la boîte à lettres. A défaut, un avis de passage est laissé dans la boîte à lettres invitant le destinataire à se présenter au bureau de Poste dont il dépend pour retirer son colis dans un délai de 15 jours.

Avaries, colis abîmés

Pour tout produit reçu abîmé ou non conforme, et si cette anomalie est liée au transport, l'Acheteur·euse doit dans les 2 jours ouvrés suivant la réception des produits :

1- Consigner le problème dès la réception sur le récépissé de livraison remis par La Poste

2- Fournir (par courriel à a.lecointe@oxalis-scop.org) toutes les informations nécessaires à OXALIS afin qu'un dossier de demande de dédommagement soit ouvert par OXALIS auprès de La Poste :

- Photographies du colis endommagé AVANT ouverture (avec gros plan sur la ou les parties abîmées, plan large du colis, et en résolution 1200 px * 1800 px minimum)

- Photographie de l'étiquette Colissimo et de toute autre annotation écrite sur le colis
- Photographie (après ouverture du colis) des produits s'ils ont été endommagés

Passé ce délai, les produits concernés ne seront ni repris, ni échangés et ne pourront donner lieu au versement d'un remboursement à l'Acheteur·euse. Les produits, objets de la réclamation, devront être retournés à OXALIS à l'adresse postale commerciale mentionnée à l'article 1 (PAS au siège social). OXALIS les échangera dans les meilleurs délais, dans la mesure où la réclamation est acceptée par OXALIS, ceci au frais de l'Acheteur·euse. OXALIS invite l'Acheteur·euse à consulter régulièrement son suivi de commande sur le site www.colissimo.fr et à contacter le Service Client·e·s par e-mail à l'adresse a.lecointe@oxalis-scop.org pour toute question.

Non conformité

Lors de la réception des produits, l'Acheteur·euse doit les vérifier avec soin.

Toute anomalie qui ne serait pas due au transport doit faire l'objet d'une réclamation adressée au Service Clients d'OXALIS dans les 2 jours ouvrés suivant la réception des produits, par courrier électronique à l'adresse a.lecointe@oxalis-scop.org ou par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse postale commerciale mentionnée à l'article 1 (PAS au siège social)

Passé ce délai, les produits concernés ne seront ni repris, ni échangés et ne pourront donner lieu au versement d'un remboursement à l'Acheteur·euse. Les produits, objets de la réclamation, devront être retournés à OXALIS à l'adresse postale mentionnée ci-dessus, qui les échangera dans les meilleurs délais, dans la mesure où la réclamation est acceptée par OXALIS, ceci au frais de l'Acheteur·euse. OXALIS invite l'Acheteur·euse à consulter régulièrement son suivi de commande sur le site www.colissimo.fr et à contacter le Service Client·e·s par e-mail à l'adresse a.lecointe@oxalis-scop.org pour toute question.

Article 7 - Droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, en cas de vente à distance **l'Acheteur·euse dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception des produits commandés pour exercer son droit de rétractation**, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

L'exercice du droit de rétractation donnera droit au remboursement des sommes versées, hors frais de port, au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Le remboursement est effectué par chèque bancaire libellé à l'ordre de l'Acheteur·euse.

Article 8 - Protection des données personnelles

Conformément à l'article 12 du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « RGPD »), OXALIS vous informe que les informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance sont obligatoires. Ces informations sont nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Les données collectées sont strictement confidentielles et ne sauraient être utilisées à des fins commerciales de notre part, ni être revendues à des tiers.

Article 9 - Droit de propriété intellectuelle - Copyrights

L'intégralité de ce site est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés. Selon la loi du 11 mars 1957 et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, l'ensemble des textes, images, marques, noms commerciaux, logos et informations composant les pages de ce site ne peut faire l'objet d'une quelconque représentation, reproduction, exploitation, rediffusion ou utilisation, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation écrite expresse et préalable d'OXALIS. En conséquence, l'Acheteur·euse ne disposera d'aucun droit de propriété intellectuelle et industrielle sur les produits ainsi que les éventuels documents qui y sont associés, les droits de l'Acheteur·euse étant dès lors limités à un strict droit d'usage privé.

Article 10 – Litige

Les ventes de produits par OXALIS sont soumises à la loi française. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'Acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que le client honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, l'Acheteur·euse s'adressera par priorité à OXALIS pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce d'Annecy (74) est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison ou de réalisation et le mode de paiement acceptés.