

# CGV conditions générales de vente

## Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part :

**Éthique & cartes.** Siège Social : 18 Le Pommier, 23400 St-Moreil. Tél. : 09 67 25 44 44. Siret : 914 165 758 00014, N° TVA intracommunautaire : FR 87914165758. Représentée par : Alexis Lecointe, mél : [alexis@les-volets-jaunes.org](mailto:alexis@les-volets-jaunes.org)

**ci-après dénommée « LA VENDEUSE »**

Et d'autre part : les personnes morales effectuant une commande par téléphone ou mél **ci-après dénommées "l'acheteur-euse"**.

## Article 2 – Dispositions générales

Les présentes conditions générales visent à définir les modalités de vente à distance entre LA VENDEUSE et l'acheteur-euse pour des planisphères (cartes du monde grand format imprimées sur papier) ou tout autre produit proposé par LA VENDEUSE, de la commande au paiement et à la livraison. Toute commande implique l'adhésion irrévocable aux présentes conditions générales de vente. Les conditions générales pouvant faire l'objet de modifications, **les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site [les-volets-jaunes.org](http://les-volets-jaunes.org) à la date de passation de la commande par l'acheteur-euse.**

## Article 3 – Commande

Toute commande de planisphère se souscrit soit directement par téléphone, soit par mél à [commande@les-volets-jaunes.org](mailto:commande@les-volets-jaunes.org). La commande devient définitive après l'envoi à l'acheteur-euse d'un courrier électronique de confirmation et l'encaissement par la comptabilité de LA VENDEUSE de l'intégralité du prix incluant les frais de port. LA VENDEUSE se réserve le droit de suspendre ou annuler toute commande en l'absence de confirmation bancaire du paiement de la somme due ou d'incident de paiement. LA VENDEUSE se réserve également le droit de refuser toute commande émanant d'une acheteur-euse avec laquelle il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## Article 4 – Prix

**Les prix sont indiqués en euros et Toutes Taxes Comprises.**

LA VENDEUSE n'est pas soumise à la TVA : « TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts ».

LA VENDEUSE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Selon la région et/ou le pays d'expédition des produits, des droits de douane ou d'importation peuvent être exigibles. Ces droits sont à la charge exclusive de l'acheteur-euse et relèvent de son entière responsabilité. L'acheteur-euse doit donc se renseigner sur ses obligations en matière d'importation.

## Article 5 – Paiement

**Le paiement se fait par chèque ou virement, à réception du colis (sauf négociation commerciale spécifique sur le délai de paiement mentionnée dans la facture).**

La facture est envoyée par mél par LA VENDEUSE à l'acheteur-euse le jour du dépôt du colis en bureau de Poste par LA VENDEUSE.

- **Le chèque doit être libellé à l'ordre de « Alexis Lecointe » et envoyé à l'adresse suivante : 18 Le Pommier, 23400 ST-MOREIL, FRANCE, avec au dos du chèque le n° de facture transmis par LA VENDEUSE**

- **Par virement bancaire sur le compte La Banque Postale : IBAN FR33 2004 1010 0603 9237 4V02 731 - BIC PSSSTRFRPLIM avec en intitulé de virement le n° de facture transmis par LA VENDEUSE**

## Article 6 – Livraison

**Délais de livraison**

Sauf pour l'option de paiement anticipé, les colis sont envoyés le plus tôt possible après la commande (donc avant le paiement effectif). Habituellement, le colis est envoyé entre 1 et 3 jours ouvrables après la commande.

L'acheteur-euse a la possibilité d'indiquer une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation.

**Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, en fonction des stocks disponibles, et sans garantie de la part de LA VENDEUSE.** Les retards de livraison ne peuvent, en aucun cas, donner lieu à l'annulation de la commande, au refus des produits commandés ou à l'octroi de pénalités ou de dommages et intérêts.

LA VENDEUSE se réserve le droit, sans que l'acheteur ne puisse prétendre à une quelconque indemnité, de suspendre, retarder ou modifier l'exécution des commandes dans les cas fortuits ou de force majeure. Est un cas de force majeure tout événement indépendant de la volonté de LA VENDEUSE et faisant obstacle à son fonctionnement normal au stade de la fabrication ou de l'expédition des produits ou des services. Constituent notamment des cas de force majeure les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de LA VENDEUSE ou celle de l'un de ses fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces détachées.

**L'acheteur-euse est responsable de la réception du colis.** LA VENDEUSE envoie à l'acheteur-euse par mél le n° du colis au moment de l'envoi. **L'acheteur-euse est responsable de suivre l'acheminement de son colis sur le site [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr)**

**Si le colis est retourné à LA VENDEUSE** par la Poste pour absence du destinataire, défaut de retrait au bureau de Poste, adresse incomplète ou tout autre motif imputable à l'acheteur-euse, LA VENDEUSE recontactera celle-ci par mél. Si le colis n'a pas été abîmé pendant le transport, l'acheteur-euse explicitera son choix entre les deux possibilités suivantes :

- Soit se faire rembourser sa commande déduction faite des frais de conditionnement et de transport engagés par LA VENDEUSE. L'acheteur-euse recevra alors par chèque bancaire adressé à l'adresse indiquée dans le bon de commande la somme de : prix total TTC de la commande – 20€

- Soit payer de nouveaux frais de transport pour la ré-expédition du colis (sans frais supplémentaires pour le contenu du colis)

Si le colis revenait endommagé, alors l'acheteur-euse ne pourrait prétendre à aucun remboursement.

## Moyen de transport

Les produits voyagent toujours aux risques et périls de l'acheteur-euse.

**Les colis sont acheminés par les services de La Poste.**

Les colis sont remis à leurs destinataires sans signature. En leur absence, ils sont déposés dans la boîte à lettres. A défaut, un avis de passage est normalement laissé dans la boîte à lettres invitant le destinataire à se présenter au bureau de Poste dont il dépend pour retirer son colis dans un délai de 15 jours.

## Avaries, colis abîmés

**Pour tout produit reçu abîmé ou non conforme, et si cette anomalie est liée au transport, l'acheteur-euse doit dans les 2 jours ouvrés suivant la réception des produits :**

1- Consigner le problème dès la réception sur le récépissé de livraison remis par La Poste

2- Fournir (par courriel à [alexis@les-volets-jaunes.org](mailto:alexis@les-volets-jaunes.org)) toutes les informations nécessaires à LA VENDEUSE afin qu'un dossier de demande de dédommagement soit ouvert par LA VENDEUSE auprès de La Poste :

- Photographies du colis endommagé AVANT ouverture (avec gros plan sur la ou les parties abîmées, plan large du colis, et en résolution 1200 px \* 1800 px minimum)

- Photographie de l'étiquette Colissimo et de toute autre annotation écrite sur le colis

- Photographie (après ouverture du colis) des produits s'ils ont été endommagés

**Passé ce délai, les produits concernés ne seront ni repris, ni échangés et ne pourront donner lieu au versement d'un remboursement à l'acheteur-euse.**

Les produits, objets de la réclamation, devront être retournés à LA VENDEUSE à l'adresse postale mentionnée à l'article 1. LA VENDEUSE les échangera dans les meilleurs délais, dans la mesure où la réclamation est acceptée par LA VENDEUSE, ceci au frais de l'acheteur-euse. LA VENDEUSE invite l'acheteur-euse à consulter régulièrement son suivi de commande sur le site [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr) et à contacter le Service Client-e's par e-mail à l'adresse [alexis@les-volets-jaunes.org](mailto:alexis@les-volets-jaunes.org) pour toute question.

## Non conformité

Lors de la réception des produits, l'acheteur-euse doit les vérifier avec soin.

**Toute anomalie qui ne serait pas due au transport doit faire l'objet d'une réclamation adressée au Service Clients de LA VENDEUSE dans les 2 jours ouvrés suivant la réception des produits**, par courrier électronique à l'adresse [alexis@les-volets-jaunes.org](mailto:alexis@les-volets-jaunes.org) ou par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse postale mentionnée à l'article 1.

**Passé ce délai, les produits concernés ne seront ni repris, ni échangés et ne pourront donner lieu au versement d'un remboursement à l'acheteur-euse.** Les produits, objets de la réclamation, devront être retournés à LA VENDEUSE à l'adresse postale mentionnée ci-dessus, qui les échangera dans les meilleurs délais, dans la mesure où la réclamation est acceptée par LA VENDEUSE, ceci au frais de l'acheteur-euse. LA VENDEUSE invite l'acheteur-euse à contacter le Service Client-e's par e-mail à l'adresse [alexis@les-volets-jaunes.org](mailto:alexis@les-volets-jaunes.org) pour toute question.

## Article 7 – Documents de communication

LA VENDEUSE propose à l'acheteur-euse, gratuitement, et à la première commande seulement, les éléments de communication suivants (imprimés sur papier recyclé) :

- **KIT EXPO (automatique par défaut) :** une planisphère d'exposition (ne peut être vendue) + un document explicatif A3 couleur « en vente ici » + un document explicatif A4 couleur « en vente ici » + 1 exemplaire de la règle du « jeu des 7 différences ». L'acheteur-euse s'engage à :

→ Afficher la planisphère dans le magasin,

→ Envoyer à [alexis@les-volets-jaunes.org](mailto:alexis@les-volets-jaunes.org) une photographie de la planisphère affichée dans le magasin, ainsi qu'une photographie de la devanture du magasin

→ Autoriser LA VENDEUSE à publier les informations relatives au magasin sur le site [les-volets-jaunes.org](http://les-volets-jaunes.org) : nom, adresse, téléphone, mél (optionnel), site (ou à défaut page Facebook), et photographies sus-mentionnées

- **KIT LIBRE SERVICE (en option sur demande uniquement) :** une planisphère libre-service (ne peut être vendue) pré-pliée aux dimensions extérieures du carton d'emballage, à fixer soi-même + un A4 « Servez-vous » + étiquettes code-barre collées sur le papier kraft d'emballage des planisphères

- **KIT AMBASSADRICE (en option sur demande uniquement) :** un A4 explicatif couleur + la règle du « jeu des 7 différences » + une planisphère ambassadrice (ne peut être vendue) offerte nominale à la personne contact du magasin, qui s'engage à :

→ Afficher la planisphère chez elle,

→ Raconter à LA VENDEUSE ce qui s'est passé, ce que ça a changé d'avoir cette planisphère à la maison...

→ Autoriser LA VENDEUSE à retranscrire cette histoire sur le site [les-volets-jaunes.org](http://les-volets-jaunes.org)

À l'exception des planisphères, LA VENDEUSE ne peut garantir la disponibilité immédiate ou systématique de tous ces documents, mais ils ont disponibles et imprimables sur <http://les-volets-jaunes.org/planispheres-renversantes/points-vente/pros-documents-de-communication/>

## Article 8 – Droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, en cas de vente à distance l'acheteur-euse dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception des produits commandés pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

L'exercice du droit de rétractation donnera droit au remboursement des sommes versées, hors frais de port, au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Le remboursement est effectué par chèque bancaire libellé à l'ordre de l'acheteur-euse.

## Article 9 – Protection des données personnelles

**Conformément à l'article 12 du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données** (le « RGPD »), LA VENDEUSE vous informe que les informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance sont obligatoires. Ces informations sont nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. **Les données collectées sont strictement confidentielles et ne sauraient être utilisées à des fins commerciales de notre part, ni être revendues à des tiers.**

## Article 10 – Droit de propriété intellectuelle - Copyrights

L'intégralité du site [les-volets-jaunes.org](http://les-volets-jaunes.org) est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés. Selon la loi du 11 mars 1957 et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, l'ensemble des textes, images, marques, noms commerciaux, logos et informations composant les pages de ce site ne peut faire l'objet d'une quelconque représentation, reproduction, exploitation, rediffusion ou utilisation, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation écrite expresse et préalable de LA VENDEUSE. En conséquence, l'acheteur-euse ne disposera d'aucun droit de propriété intellectuelle et industrielle sur les produits ainsi que les éventuels documents qui y sont associés, les droits de l'acheteur-euse étant dès lors limités à un strict droit d'usage privé.

## Article 11 – Litige

Les ventes de produits par LA VENDEUSE sont soumises à la loi française. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que le client honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, l'acheteur-euse s'adressera par priorité à LA VENDEUSE pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce d'Annecy (74) est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison ou de réalisation et le mode de paiement acceptés.